

NEGOCIACIÓN EFECTIVA

CURSO ABIERTO

Fecha: 23 y 24 de Septiembre.

Horario: 16:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea

Dirigido a:

Personal de Recursos Humanos.

Objetivo General:

Al término del curso los participantes conocerán su estilo de negociación, sus fortalezas y áreas de oportunidad para poder negociar a través de un proceso y conocimiento de técnicas de negociación.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición temática
- Aplicación final de lo aprendido.

El proceso de aprendizaje se llevará a cabo mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación en un entorno presencial de aprendizaje.

TEMARIO

1. ¿Qué es negociar?

- a. Conceptos básicos a considerar: tiempo, información y poder
- b. La importancia de la negociación: en el trabajo y en la vida personal
- c. La programación neurolingüística en la negociación.

2. Mi estilo en la negociación

- a. Identificando mi personalidad: fortalezas y áreas de oportunidad
- b. Reconociendo al otro para negociar.

3. Modelo y proceso de la negociación

- a. Ciclo de la negociación efectiva.

4. Técnicas de negociación

5. Revisión de casos prácticos



Mtra. María Diana Calderón Zepeda

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Karen Diana cuenta con la licenciatura en Administración de Empresas, por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Estudió la Maestría en desarrollo humano y capital intelectual en la UPAEP, actualmente es estudiante del Doctorado en Planeación Estratégica y Desarrollo de Tecnologías.

Diana cuenta con una certificación internacional en Coaching por parte del Tec de Monterrey Campus Puebla.

Estudió el Diplomado en Formación de instructores de educación a distancia en la Universidad de las Américas UDLAP, el Diplomado el servicio al cliente y Desarrollo de habilidades de consultoría como ventaja competitiva, en la Universidad Iberoamericana. Diana está certificada por CONOCER en la impartición y diseño de cursos. Es Consultora en procesos de capacitación y desarrollo, administración y seguimiento de proyectos para IMPULSA.

Ha diseñado y facilitado cursos de capacitación para empresas como Gestamp Puebla, CONAGUA, WV de MEXICO, Lunkomex, Jonhson Controls, Secretaría de Turismo, entre otras. Es Instructora en el diplomado de desarrollo de habilidades directivas en la empresa KIEKERT.

Diana ha sido expositora en el Congreso Internacional por el Tecnológico de Monterrey, además de instructora en el Congreso Internacional de auditores de calidad.



Constancia de participación.
Curso con registro ante la
STPS.



PayPal, tarjeta de crédito y débito (Visa y Mastercard) y depósito bancario. Aplica pago con tarjeta de crédito, 3 y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392